

Por deseo de la Dirección de RIVER INTERNATIONAL el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad para el logro de los propósitos de la organización de ofrecer y garantizar la: *Importación, comercialización, distribución Y SERVICIO POST VENTA nacional de pequeño aparato electrodoméstico y electrónica de consumo y distribución de menaje de cocina*

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de calidad.
- Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes.
- Cumplir la legislación y reglamentación que aplica a nuestras instalaciones y servicios así como con otros requisitos que RIVER INTERNATIONAL suscriba.

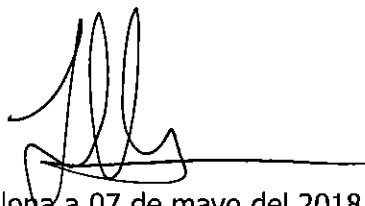
Ello se obtendrá mediante la constante mejora de la calidad en nuestros servicios. Para ello nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos especificados por nuestros clientes y otros requisitos suscritos por RIVER INTERNATIONAL y, en especial, con la legislación y normativa vigente que afecta a nuestro producto, a nuestras actividades e instalaciones.
- Detectar y corregir nuestros errores, evitando su aparición, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo
- Informar de los problemas que detectemos, sugiriendo y aplicando mejoras.
- Aplicar mecanismos de evaluación que orienten las correcciones e innovaciones sucesivas.
- Mejorar el nivel profesional de nuestro personal mediante la formación continua y permanente que permita obtener la satisfacción del personal y su desarrollo profesional.
- Hacer responsable de la calidad de nuestros servicios a todo el personal de RIVER INTERNATIONAL.

Nuestra política de calidad es revisada periódicamente para garantizar su adecuación.

La alta dirección se asegura de que la política está disponible para las partes interesadas y que es comunicada, entendida y aplicada dentro de River Internacional.

Fdo:



En Barcelona a 07 de mayo del 2018

Director General